

בלמ"ס



נוהל טיפול בבקשה ביחס למשיכת כספי הפיקדון שלא בידיעת החייל המשוחרר

16/04/2024
איל הנס, ר' האגף ומנהל הקרן לחיילים משוחררים
16/04/2024

מעודכן ליום:
אושר ע"י:
אושר ע" הנהלת הקרן בתאריך:

נוהל טיפול בבקשה ביחס למשיכת כספי הפיקדון שלא בידיעת החייל המשוחרר

1. הגדרות:

- א. "חוק" - חוק קליטת חיילים משוחררים, תשנ"ד – 1994.
- ב. "חיימ"ש" – חיילים משוחררים משירות צבאי, לאומי ואזרחי בהתאם לקבוע בחוק.
- ג. "פיקדון" – חשבון פיקדון בקרן לחיילים משוחררים.

2. כללי:

חוק קליטת חיילים משוחררים, תשנ"ד-1994 (להלן "החוק") קובע כי עם סיום שירותו של חייל משוחרר את שירותו הסדיר תפתח הקרן על שמו חשבון פיקדון בקרן. הכספים יועברו לחייל המשוחרר בתום חמש שנים ממועד שחרורו, אלא אם יבקש קודם לכן למשוך את הכספים, כולם או חלקם, לטובת המטרות הקבועות בחוק.

3. מטרת הנוהל:

מטרת הנוהל היא לפרט את תהליך העבודה של הקרן לחיימ"ש בעת פניית חייל משוחרר בטענה לפיה נמשכו כספים מחשבון הפיקדון האישי שלו, ע"י גורם אחר ושלא לבקשתו או בידיעתו.

4. אחריות:

- א. עדכון הנוהל הינו באחריות ר' חטיבת פיקדונות חיימ"ש באגף לחיילים משוחררים במשרד הביטחון.
- ב. מימוש הנוהל הינו באחריות ר' חטיבת פיקדונות חיימ"ש באגף לחיילים משוחררים במשרד הביטחון.

5. שותפים למימוש הנוהל:

חשבות קרן חיימ"ש ויועמ"ש הקרן.

6. תהליך:

א. החייל המשוחרר יפנה לחטיבת הפיקדון על מנת להציג את כלל המסמכים והעדויות המצויות בידיו לכך שכספי הפיקדון האישי נמשכו על ידי גורם אחר, ושלא לבקשתו או בידיעתו.

ב. נציג חטיבת הפיקדון יפעל כדלקמן:

(1) יוודא כי במערכת חיימ"ש מצוין כי בוצעה משיכת כספים מחשבון הפיקדון האישי של החייל המשוחרר הפונה וכל מידע נלווה לגבי המשיכה לרבות סכום המשיכה, אופן ביצוע המשיכה וחשבון הבנק אליו בוצעה ההעברה.

(2) יפנה לבנק בו בוצעה המשיכה ולאגף תקשוב וניהול מידע במשהב"ט לברור ואיתור מידע נוסף בהתאם למקרה (לדוגמא: בחינת שוברי תשלום, מסרונים שנשלחו לחייל המשוחרר, פניות רלוונטיות למוקד וכיוצא באלו).

(3) במידה וימצא מידע אשר מעיד על משיכת הכספים ע"י החייל המשוחרר הפונה, כדוגמת שובר משיכה בחתימתו, יוצגו לו הממצאים.

(4) במידה ולא נמצאו ממצאים המעידים על זהות מבצע המשיכה וככל שהחייל המשוחרר הפונה דבק בטענתו, כי כספי הפיקדון לא נמשכו על ידו אלא נלקחו שלא בידיעתו, במרמה, נציג חטיבת הפיקדון ימסור לו כי באפשרותו להגיש תלונה במשטרת ישראל וכי מדובר בתנאי הכרחי לבחינת בקשתו.

(5) ככל שהחייל המשוחרר הפונה הגיש תלונה במשטרה ונמצא כי הוא מעורב במשיכת הכספים אזי בקשתו תידחה וכן ישקלו נקיטת הליכים למול הגורמים המוסמכים במשרד הביטחון.

(6) ככל שהחייל המשוחרר הפונה הגיש תלונה במשטרה ונמצא כי הוא אינו מעורב במשיכת הכספים אזי יידרש להגיע לחטיבת הפיקדון או לאחד ממחוזות האגף והקרן לחיימ"ש לצורך הזדהות, מצויד במסמכים המקוריים הבאים:

- העתק טופס הגשת התלונה במשטרת ישראל

- טופס תשובת משטרת ישראל

- צילום ת"ז + ספח

- כתב הצהרה והתחייבות (ראה נספח א').

7) ככל שהחייל המשוחרר הגיש תלונה במשטרה וזו סגרה את התיק בעילת "חוסר עניין לציבור", יידרש להגיע לחטיבת הפיקדון או לאחד ממחוזות האגף והקרן לחי"מ"ש לצורך הזדהות, מצויד במסמכים המקוריים הבאים:

- העתק טופס הגשת התלונה במשטרת ישראל

- טופס תשובת משטרת ישראל

- צילום ת"ז + ספח

- **כתב הצהרה והתחייבות בחתימת נוטריון (ראה נספח ב').**

8) לאחר קבלת כתב ההצהרה והתחייבות והמסמכים המפורטים בסעיף 6 או 7 לעיל, ולא יאוחר מ-14 ימי עבודה ממועד קבלתה, יועבר החומר בצרוף המלצת ר' חטיבת פיקדונות חי"מ"ש על בסיס הממצאים לחשב הקרן ולאחר קבלת התייחסותו ליועמ"ש הקרן לקבלת חוות דעתם. המלצת חשב הקרן ויועמ"ש הקרן יועברו למנהל הקרן לשם קבלת החלטה בבקשה.

9) לאחר קבלת החלטה יעודכן החייל המשוחרר לגביה ע"י ר' חטיבת פיקדונות חי"מ"ש.

10) הפנייה, ההחלטה וכל מידע נלווה יתועדו במערכת ע"י חטיבת הפיקדון.

מצורפים:

נספח א' - כתב הצהרה והתחייבות לקרן לקליטת חיילים משוחררים

נספח ב' – כתב הצהרה והתחייבות לקרן לקליטת חיילים משוחררים, בחתימת נוטריון

נספח א'

כתב הצהרה והתחייבות לקרן לקליטת חיילים משוחררים במשרד הביטחון

1. אני _____, נושא/ת ת"ז מספר: _____, מצהיר/ה בזאת כי כספי פיקדון החייל המשוחרר שנזקפו לזכותי בקרן לקליטת חיילים משוחררים, בסך _____ ש"ח הוצאו מחשבון הפיקדון שלי במרמה, שלא בידיעתי ולא על דעתי, בידי גורם שאינו ידוע לי.
2. בשל נסיבות המקרה הריני לבקש כי הקרן לקליטת חיילים משוחררים במשרד הביטחון תשיב לחשבון הפיקדון האישי שלי סכום של _____ ש"ח, במקום הסכום שאבד.
3. ידוע לי ואני מסכים כי אם בעקבות חקירת משטרה או גורם מוסמך אחר ו/או בכל דרך אחרת יתברר כי יש לי מעורבות ו/או ידיעה כלשהי בקשר למקרה, אשיב ללא תנאי ומיד עם דרישת התשלום הראשונה בכתב את סכום הפיקדון לקרן לקליטת חיילים משוחררים, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית חוקית כדין ליום ההחזר בפועל, זאת ללא קשר לכל הליך אחר ו/או נוסף שיינקט כלפי.

_____	_____	_____	_____
שם מלא	מספר ת"ז	תאריך	חתימה

נספח ב'

כתב הצהרה והתחייבות לקרן לקליטת חיילים משוחררים במשרד הביטחון בחתימת נוטריון

4. אני _____, נושא/ת ת"ז מספר: _____, מצהיר/ה בזאת כי כספי פיקדון החייל המשוחרר שנוקפו לזכותי בקרן לקליטת חיילים משוחררים, בסך _____ ש"ח הוצאו מחשבון הפיקדון שלי במרמה, שלא בידעתי ולא על דעתי, בידי גורם שאינו ידוע לי.
5. בשל נסיבות המקרה הריני לבקש כי הקרן לקליטת חיילים משוחררים במשרד הביטחון תשיב לחשבון הפיקדון האישי שלי סכום של _____ ש"ח, במקום הסכום שאבד.
6. ידוע לי ואני מסכים כי אם בעקבות חקירת משטרה או גורם מוסמך אחר ו/או בכל דרך אחרת יתברר כי יש לי מעורבות ו/או ידיעה כלשהי בקשר למקרה, אשיב ללא תנאי ומיד עם דרישת התשלום הראשונה בכתב את סכום הפיקדון לקרן לקליטת חיילים משוחררים, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית חוקית כדין ליום ההחזר בפועל, זאת ללא קשר לכל הליך אחר ו/או נוסף שיינקט כלפיי.

שם מלא	מספר ת"ז	תאריך	חתימה
--------	----------	-------	-------

אישור

אני הח"מ, _____, נוטריון, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____, נושא/ת ת"ז מספר _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי כל הצהרותיו/ה בגוף כתב ההתחייבות לקרן לקליטת חיילים משוחררים חייבות להיות אמת לאמיתה, שאם לא כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרותיו/ה וחתם/ה בפני על כתב ההתחייבות.

חתימה	תאריך
-------	-------