

**תיק 09/08**

**פרוטוקול וועדת תעסוקה מיום 24.7.08 בעניין תלונתו של יוסי חבר נגד משקפיים בעניין פיטורין בניגוד לחוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תש"ט-1949:**

**חברי הוועדה:** מר שלומי ברדוגו – יו"ר  
עו"ד ראובן בורק - חבר  
מר אלי גרינבלום - חבר  
גב' רויטל בנאדרת - חברה

**נוכחים:** מר יוסי חבר - התובע  
עו"ד כרמית לוי – ב"כ התובע  
עו"ד שרון מגן – ב"כ התובע  
שרה דגן – מנהלת הנתבעת  
עו"ד גדעון היכל – ב"כ הנתבעת

יו"ר: יש מכתב פיטורין מה- 6.1 (נספח ב' לתביעה)  
היכל: אין מחלוקת  
יו"ר: מתי סיימת את המילואים  
יוסי: 3.1  
יו"ר: המילואים הסתיימו ב- 3.1 והפיטורים נכנסו ב- 12.1, מבחינת העובדות יש בעיה הוא סיים את המילואים ב- 3.1 ופוטר ב- 12.1 יש פיטורין בתקופה האסורה. על פניו פעלו פה בניגוד להוראות  
היכל: הסיבה לפיטורין אינה קשורה למילואים.  
ראובן: החוק קובע שתי עילות. חברי דיבר על המועד  
היכל: לא הכחשנו את המסמך הנושא לא במחלוקת  
ראובן: הוא פוטר בניגוד לחוק  
היכל: אנחנו לא רואים חסינות. לאחרונה נידון נושא של אנשים של חופשי שחיתויות  
ראובן: החוק קובע שאסור לפטר רק 30 יום לאחר המילואים  
היכל: הפרשנות שלנו אומרת שחייב להיות קשר.  
יו"ר: יש שתי עילות נפרדות אם מעביד סבור שיש לו עילה לפטר במהלך התקופה האסורה אם הוא רוצה לפטר בגלל שירות המילואים ובעניין הזה לא יקבל התר. אם מעביד רוצה לפטר עובד בתנאי שזה לא קשור לשירות המילואים הוא חייב לפנות לפני פעולת הפיטורין בבקשה לוועדה לנמק את בקשתו ואז הוועדה יכולה לאשר או לא את בקשתו. פה נעשה מהלך של פיטורין ללא קבלת היתר. זה מוגדר בחוק כפיטורין שלא כדין.  
יש טענה שזה קשור לשירות המילואים  
כרמית: כן יש טענה ויסביר גם העובד שהגב' גם התבטאה כלפיו  
יו"ר: יש טענה שאין לו רשיון

- יוסי : אין לי רשיון והיא ידעה שאין לי רשיון ביום הקבלה לעבודה. עוד בזמנו בראיון היא אמרה שתעודות לא עושות לה את זה. בגלל שאין לי רשיון השכר נמוך יותר. בנוסף הייתי בכל התקופה האחרונה שאני עושה את הכשרה.
- יו"ר : תתייחס לטענתך לגבי הפיטורין הקשורים לשירות המילואים
- יוסי : בטרם צאתי למילואים הכל היה על מי מנוחות אם היו טענות.... זה סוביקטיבי היו טענות כלפי מצד לקוחות אם נתנו לי את האפשרות פתרתי אותם.
- ראובן : אתה אומר שהיו תלונות שעברו למעביד האם שרה לא התייחסה לתלונות
- יוסי : כל העסק של שרה זה שרה, שרה ידעה על תלונות ובנושא של שגרת יום היא מפנה את התלונות של הלקוחות אלי ותפקידי לפתור אותם.
- ראובן : אז היו תלונות
- יוסי : כן.
- ראובן : האם היו איתך שיחות לפני שיצאת לשירות המילואים שבהם נדרשת לשפר את איכות עבודתך עד כדי כך שנאמר לך שיש מחשבה על הפסקת עבודתך
- יוסי : שרה אפילו העלתה את הרעיון שאני אפתח עסק לבד והיא תעזור לי.
- ראובן : אתה אומר שלא היתה שיחה על פיטורין
- יוסי : לא.
- ראובן : מה היה היקף העבודה שלך
- יוסי : חצי משרה. במקביל עבדתי אצל אורן שירי. עבדתי כל יום מספר שעות. כשאני לא הייתי בחנות אם היה נכנס לקוח היא היתה מתאמת איתו בזמן שאני נמצא.
- יו"ר : עשית מילואים כשהיית אצל שרה קודם
- יוסי : לא. קיבלתי זימון והודעתי לשרה והיא לא התייחסה מלבד הנושא שצריך להביא משהו שיחליף אותי. השיחה היתה ביננו. היא התדיינה איתי בנושא. כשהגיעה האופטומטריסטית בתקופת המילואים היה ברור שהיא באה להחליף אותי. במהלך המילואים קרה דבר מוזר נציג של אחת החברות התקשר אלי ואמר לי שביקר אצל שרה ושרה אמרה שהיא מתכוונת לפטר אותי אחרי המילואים. היה עוד דבר אחד כשיצאתי מהמילואים, במסגרת העבודה שלי במילואים כשהתאפשר לי והייתי בחופשה הגעתי למקום העבודה במקרה הזה לא הגעתי למקום העבודה. במהלך המילואים דיברתי עם גבי דגן לפני השיחה הזו ופעם אחת אחרי השיחה התקשרתי לשאול מה קורה והכל היה על מי מנוחות. אז חזרתי משירות המילואים זה היה יום ראשון היה מתואם מראש, וכשהגעתי שרה היתה באי נוחות ואמרה לי שהאופטומטריסטית השניה צריכה להגיע. אמרתי אני מוכן לוותר ואני יבוא מחר ולמחרת גבי דגן הודיעה שהיא רוצה לפטר אותי. היא אמרה לי שלא נוח לה שאני גבר ויוצא למילואים. לא פעם ולא פעמיים היא התבטאה שיש לה בעיות עם גברים.
- ראובן : האם כשקבלת את הצו והודעת עליו לשרה לא היתה לה שום בעיה
- יוסי : נכון. מעבר לזה שהבן אדם נעדר יש בעיה.
- היכל : זה נכון שבזמן שהיית במילואים והאופטומטריסטית השניה מצאה שעשית שגיאות. הטענה שבזמן שאתה היית במילואים ועבדה משהי אחרת בחנות ובאו לקוחות והתלוננו על המרשמים שלך היא עשתה בדיקה חוזרת וגילתה שהמרשמים לא נכונים.
- יוסי : אמרה שהאופטומטריסטית בדקה משהו ואמרה לי שאכן היתה לקוחה שבאמת אני בדקתי אותה קודם עשיתי לה פעמיים בדיקה ובפעם השלישית בדקה אותה ותיקנה מרשם חדש.
- היכל : אני רוצה להראות לך בדיקה שאתה עשית. זה נכון שאתה עשית את הבדיקה
- יוסי : נכון.
- היכל : אני רוצה להראות לך לקוח שבזמן שאתה היית במילואים היא תיקנה את המרשם

יוסי: הבדיקה הראשונה היתה בתאריך 22.11 זה בדיקה שלי והבדיקה השניה היא מ- 28.1 וזה אחרי הפיטורין.

ראובן: אתה רואה הבדל  
יוסי: יש הבדל במספרים. זה מינורי וחסר חשיבות. אם משהו חושב שהלקוח לא רואה עם המשקפים האלה הוא טועה טעות מרה

טופסי בדיקה של לקוח בשם זאב ערבה מסומנים 1/1 ו- 2/2.

היכל: זה נכון שפרט למרשם הזה היו עוד מרשמים שאתה עשית שתי בדיקות ושינית את המרשמים

יוסי: נכון. זה דבר שהוא בשגרה.

יו"ר: כשדברת על תלונות אתה מדבר על תלונות מן הסוג הזה

יוסי: כן.

היכל: אני רוצה להראות לך המעבידה שלך קיבלה רשימה מבית חרושת לעדשות שמיר על כמה החזרות היו. היא טוענת שכמות ההחזרות שאנחנו מציגים זה דבר שחורג מעבר לכל סטנדרט אתה יכול לאשר שההחזרות חורגות. בתקופות האלה יש לי 33 החזרות בערך כספי בערך של 27,000 ₪.

יו"ר: איך אני יודע מהמסמך עצמו שזה כשהוא עבד

שרה: זה כנגד תעודות משלוח.

קרמית: אנחנו נחשפים לכל מיני מסמכים שאנחנו נחשפים להם בפעם הראשונה.

היכל: אני רוצה להציג מסמכים

יוסי: אתה הצגת מסמך של החזרות יכול להיות שאתה לא יודע פה לא מוסבר אולי לקוח בה ורוצה להחליף מסגרת. לגבי אי הסתגלות כשלקוח לא מסתגל ואני יוכל להוכיח מתוך המסמכים יש זיכוי מלא על הכסף במידה ומדובר במצב שלקוח לא מסתגל לעדשות ומקבלים זיכוי מלא. בזיכויים וההחזרות לא מצויין נושא של בעיות שלא קשורות בכלל לא ללקוח ולא אלי אלא למפעל.

היכל: אני הבנתי שחלק מההחזרות שרוצים להחליף מסגרת וחלק בגלל שלא יצרו אותם כמו שצריך מה אחוז ההחזרות לדעתך שכן תלוי בך.

יוסי: אני לא מכחיש שיש מקרים.. אני לא יכול להגיד לך כמה בכמות אני לא זוכר.

היכל: נניח מתוך 28 החזרות כמה באחוזים

יוסי: אני לא יכול לנקוב באחוז

יו"ר: האם בתקופה שעבדת אצל גבי דגן היא התלוננה בפניך על החזרות

יוסי: לא.

היכל: כשחזרת מהמילואים ראית את האופטומטרסטית האחרת בחנות אמרת שתבוא למחרת אחרי שחזרת מהמילואים כמה עבדת בחנות

יוסי: 3 ימים

היכל: למה היא לא פיטרה אותך מיד בחזרה מהמילואים או בזמן המילואים

יוסי: ביום הראשון היא התחמקה ממני היא הזמינה את העובדת השניה ביום השני בבוקר שבאתי לעבודה כעבודה היא הודיעה לי שהיא מפטרת אותי.

היכל: אדם שרוצה לפטר אותך מהמילואים מפטר אותך מיד עבדת כמה ימים שהיא לא פיטרה אותך בגלל המילואים

יוסי: היא חשבה שמבחינת החוק היא חייבת לתת לי 3 ימים

היכל : אני בקשתי מהוועדה שתבקש ממך ושלחתי העתק לעוה"ד שלך שתביא את הדרכון שלך הבאת?  
יוסי : כן.

מצורף דו"ח פירוט ניסעות ממשרד הפנים על תאריכי כניסה יציאה מישראל של התובע חבר יוסי מסומן נ/3.

היכל : אני רוצה להראות לך שאותו הסיפור שקרה אצלה קרה גם אצל אורן שירי כרמית : אני מתנגדת. הם ביקשו להפריד את הדיונים. שני מקומות שונים לגמרי הצד השני הוא בעל עניין שם עבד שנתיים ופה מספר חודשים.

יו"ר : אם הטענה היא כי הוא פוטר בגלל היכולת המקצועית שלו למה זה לא רלוונטי כרמית : יש לי בעיה עם העד עצמו הוא בעל עניין. הוא עבד אצלו שנתיים.

היכל : אני אציג דוגמא לגבי לקוח שנקרא סבג ליאון ואחר כך אני אראה לך שאותו לקוח שנבדק יום אחד אחרי זה על ידי מיכל שעבדה במקביל אליך ואני מבקש שתאשר או לא את מה שהצגתי בפניך

יוסי : במהלך העבודה שלי אצל אורן שירי היתה עוד אופטומטריסטית אין לי מה להגיד. הבדיקות לא זהות.

היכל : אני הראה לך לקוח בשם בן נבט גיטה זה לקוח של אורן שירי. בדיקה ראשונה שאתה עשית בדיקה שניה שאתה עשית שהיא שונה ובדיקה שלישית של מיכל

כרמית : מי אמר שמיכל צדקה  
היכל :

היכל : אני רוצה שתאשר את זה של גבי בן נבט גיטה נעשתה בדיקה ראשונה ושניה שהשניה היתה שונה מהבדיקה.....

יוסי : אפשר להביא את גבי מיכל כהן כשהיא נכנסת לבדיקה אחרי משהו אחר זה לא מדע מדויק.

היכל : זה נכון שעשית הפגנות אחרי הפיטורין  
יוסי : אני לא עשיתי שום הפגנות באופן אישי. נוכחתי בה.

יו"ר : אנחנו מתייחסים רק לסוגיה של הפיטורין בגלל שירות המילואים או מסיבות אחרות

שרה : חודש לפני המילואים הוא נסע לארה"ב. קיבלתי אותו לעבודה שידעתי הוא בלי רישיון אני לא מעסיקה אופטומטריסטים ללא רישיון למעט הקבוצה שהוא משתייך אליה הוא למד בבית ספר והוא פשוט רגל וכל הקבוצה לא קיבלה את הרישיון. והם קיבלו פשרה של לימודים של שנתיים במקום ארבע בחו"ל. החברה האלה נפלו בערכאה משפטית. יוסי חבר התקבל לעבודה ועל ההתחלה לא הייתי מרוצה ממנו הוא עורר בי רחמים בחודש אוקטובר הוא נסע לארה"ב וחזרו הרבה מרשמים הוא אמר שאני אמרתי שאני לא מרוצה רק כשהוא חזר מהמילואים זה שקר. כתבתי לו מייל שיש הרבה תלונות אני יושבת בנווה צדק אמרתי לו שיש הרבה מרשמים חוזרים כשחזר לארץ דברנו. דיברתי איתו לא פעם ולא פעמיים. יום אחד אמרתי לו שאופטומטריסטים עושים תיוק ומכירות. כשהוא היה בארה"ב כתבתי לו מייל הוא טען את מה שטען והמשכתי להעסיק אותו. הוא נעדר לשלושה שבועות באישור שלי. יום אחד אמרתי לו שיש כולו 2 בדיקות ביום כי זו חנות קטנה אופטומטריסטים עושים עוד אלף ואחד דברים גם מנקים והוא אמר אני גבר אני

לא מנקה. ידעתי כבר שמהו לא יושב כמו שצריך. הוא יצא למילואים בא אלי בן אדם בארבע חודשים הוא כמעט גמר לי את העסק. יש לי לקוחות קבועים. ב- 50% מהמקרים הם מחלו לי על המרשם. בתקופה שהוא היה במילואים העסקתי מחליפה ואז קרה מבול מביך החדשה התחילה לתקן מרשמים. המחליפה שלו שינתה את כל המרשמים ותיקנה אותם. לא היה לי קשר איתו במילואים ניסיתי להתקשר אליו במהלך המילואים ולא הצלחתי אולי היתה שיחה אחת אחרי שהשארתי פעמיים הודעה. לא ידעתי מתי הוא צריך לחזור מהמילואים. במהלך המילואים לא היה שום קשר איתו.

לנוכח מה שהתגלה לך במהלך המילואים החלטת להפסיק להעסיק אותו : ראובן :  
הוא עשה עדשות שכמעט גרמו ללקוחה לעיוורון. גם באוקטובר ידעתי שהוא לא מתאים. : שרה :  
אז לא ידעתי סופית. כשהוא חזר מהמילואים הראתי לו אמרתי לו אני בניתי את העסק ב- 10 אצבעות ואז הוא אמר לי אורן פיטר אותי. ואז אמרתי לו אני ישלב בינך לבין האופטומטריסטית השניה. כול היום הוא היה מתבכיין. הצעתי לו לשלב בינו לבין נירית באתי לנירית ואמרתי לה אני לא יכולה להרשות לעצמי לעשות את זה ליוסי וגם פיטרו את אשתו אמרתי לה בואי נשתלב. הוא טוען שהוא חזר ב- 6.1 ביום 3.1. הוא חזר מהמילואים ולא טרח לדבר איתי. הוא הגיע ביום ראשון ביום שני אני מדברת עם נירית עליו איך לשלב אותו, ב- 10.1 הוא מתקשר אלי לחנות ומודיע לי שביום שישי הוא לא מגיע לעבודה ואז אמרתי זהו הזלזול נגמר. לא קשור למילואים לא קשור לגבר.

מתי מסרת לו את מכתב הפיטורין : ראובן :  
כמה ימים אחרי : שרה :  
למה ציינת את התאריך במכתב הפיטורין מה- 6.1 כשאמרת שהחלטת ב- 10.1 : יו"ר :  
אני לא יודעת. : שרה :  
את אמרת שהודעת לו על הפיטורין ב- 10.1 : יו"ר :

מוצגים 9 מסמכים שכוללים תעודות החזרה, כרטסת בנוגע לזיכויים, תעודות משלוח מסומנים נ-4-12 בהתאמה

כרמית : אני רוצה לעיין במסמכים ולהגיב עליהם

כרמית : את אמרת בעדות שלך שאת ידעת מראש שהוא לא אופטומטריסט, מה שאת אומרת בסעיף 4 ב' מצב שהוא הטעה אותך.

שרה : לא, אני ידעתי

כרמית : את טענת שאורן כבר פיטר אותו

שרה : כשאמרתי לו תקשיב הוא זה שאמר לי יאלה תפטרי אותי גם אורן קיבל אותי

כרמית : את יודעת מתי אורן פיטר אותו

שרה : לא

כרמית : ואם אומר לך שאורן פיטר אותו אחר כך

שרה : לא ידעתי

כרמית : האם הבעת בפניו את מורת רוחך

שרה : כן זה היה מבאס

כרמית : את אומרת שחל איסור להעסיק אדם שאינו בעל רשיון

שרה : זה אומר לי העו"ד מבחינה חוקית.

כרמית : יש לך להראות לוועדה, את טוענת על החזרות, מסמכים לפני התקופה של העבודה שלו

מסמכים של זיכויים והחזרות הבאת לפה

- שרה : אין לי שום בעיה להביא. כרגע אין לי.  
 כרמית : בתקופת המילואים לקחת עובדת אחרת היה רק מקום לעובד אחד  
 שרה : נכון. היא לא עבדה משרה מלאה היא עבדה 4-5 שעות.  
 כרמית : וזה זמן מספיק  
 שרה : אנשים מזמנים עצמם לפי תורים  
 כרמית : את אמרת שכתב מייל למה לא הבאת  
 שרה : אפשר להוציא אותו  
 יו"ר : הוא השיב לך על המייל  
 שרה : לא  
 כרמית : יש מצב שלקוחות חוזרים לבדיקה חוזרת זה מצב מקובל גם כיום  
 שרה : מאז שיוסי עזב 7.5 חודשים אני חייבת להראות לך את ההחזרים. זיכוי אחד בלבד.  
 כרמית : ידעת על היציאה שלו למילואים  
 שרה : כן.  
 כרמית : אני רואה התבטאות איך בחדשות מעריב ששאלו בקשר לפיטורין ואת אמרת שזה שיגע  
 אותך גם בגלל המילואים ובגלל חו"ל  
 שרה : אתה לוקח אדם שיוצא למילואים לחו"ל והמון החזרות. העיתונאי התנצל בפני  
 כרמית : ברמה של המסמכים יש לך להראות מסמך של תלונה של לקוח  
 שרה : לא.

תיק 09/08

החלטת וועדת תעסוקה מיום 24.7.08 בעניין תלונתו של יוסי חבר נגד משקפיים בעניין  
פיטורין בניגוד לחוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תש"ט-1949:

חברי הוועדה: מר שלומי ברדוגו – יו"ר  
עו"ד ראובן בורק - חבר  
מר אלי גרינבלום - חבר  
גב' רויטל בנאדרת - חברה

נוכחים: מר יוסי חבר - התובע  
עו"ד כרמית לוי – ב"כ התובע  
עו"ד שרון מגן – ב"כ התובע  
שרה דגן – מנהלת הנתבעת  
עו"ד גדעון היכל – ב"כ הנתבעת

הצדדים מודיעים כי הגיעו לסיכום בהליך זה שבפרטיו כדלקמן:

1. מבלי להודות בטענה מטענות התובע ולסילוק סופי מלא ומוחלט בהליך זה הנתבעת תשלם לתובע פיצוי בסך 6,000 ₪
2. התשלום יבוצע ב- 4 תשלומים חודשיים שהראשון שבהם יהיה ביום א' 1.8.08, 4 המחאות לפקודת התובע ימסרו עד למועד התשלום הראשון לב"כ של התובע בכתובת הרשומה בכתבי הטענות.
3. לא יבוצעו התשלומים במועדן ובמלואם יתווספו אליהם הפרשי הצמדה וריבית כחוק

החלטה

הוועדה נותנת בזאת תוקף של פסק דין למוסכם בין הצדדים כמפורט לעיל.

ניתן והודע בנוכחות הצדדים היום 24.7.08

---

גב' רויטל בנאדרת  
חברה

---

מר אלי גרינבלום  
חבר

---

עו"ד ראובן בורק  
חבר

---

עו"ד שלומי ברדוגו  
יו"ר